

**Croce Rossa Italiana  
Comitato Nazionale**



**Croce Rossa Italiana**  
Organizzazione di Volontariato

**PIANO DI RISPOSTA  
PER ATTIVITÀ EMERGENZIALI  
CONNESSE ALLA  
PRIMA ASSISTENZA ED  
ACCOGLIENZA  
DELLE PERSONE MIGRANTI A  
SEGUITO DI ARRIVI SUL  
TERRITORIO NAZIONALE**



## **INDICE**

1.       PREMESSA
2.       FINALITÀ DEL DOCUMENTO MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL PIANO OPERATIVO
3.       PRIMO ARRIVO FINO A CONCLUSIONE PROCEDURE DI SBARCO: ATTIVITÀ OGGETTO DEL PIANO OPERATIVO
  - 3.1. Primo arrivo fino a conclusione procedure di sbarco: costi stimati
4.       PERMANENZA PRESSO CENTRI DI PRIMISSIMA ACCOGLIENZA GESTITI DALLA CRI: ATTIVITÀ OGGETTO DEL PIANO OPERATIVO
  - 4.1. Gestione di centri di primissima accoglienza: costi stimati



## 1. PREMESSA

La Croce Rossa Italiana opera per migliorare le condizioni di vita delle persone migranti, offrendo loro ascolto, accoglienza e un trattamento equo e umano. L'Associazione, attraverso l'estensione dei suoi comitati regionali e territoriali, è presente ovunque e per chiunque abbia bisogno di protezione e supporto: nei porti così come nelle zone di transito e di frontiera, assicurando servizi mirati in base ai bisogni del singolo. L'assistenza sociale e sanitaria alla popolazione migrante rientra tra i compiti istituzionali e nella mission riconosciuti dallo statuto della Croce Rossa Italiana, come conferma l'impegno nella gestione delle emergenze umanitarie connesse ai fenomeni migratori, nonché la promozione e la difesa dei diritti umani delle persone migranti.

La Croce Rossa Italiana, nell'arco dell'esperienza maturata sia presso i luoghi maggiormente interessati da sbarchi, che presso altri valichi transfrontalieri, assicura attività di carattere prevalentemente sociosanitario, nonché di prima accoglienza informazione ed orientamento in favore delle persone migranti assistite, garantendo adeguato supporto alle categorie più vulnerabili.

Trattandosi di un contesto in continua evoluzione, sia per quanto concerne le caratteristiche delle persone accolte (nazionalità, età, composizione dei nuclei familiari, presenza di minori/minori non accompagnati) che delle vulnerabilità alle stesse riferibili (vittime di naufragio, perdita dei contatti con i familiari, presenza di patologie, disabili fisici e mentali, ecc.), per ciascuna fattispecie concreta, si rende necessaria la strutturazione di un sistema di risposta regolamentato ed organizzato, al fine di permettere a tutti gli attori coinvolti di assicurare lo svolgimento del proprio lavoro e promuovere la collaborazione reciproca.

In tale contesto, il Comitato Nazionale CRI e il Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione hanno stipulato un accordo quadro diretto alla individuazione delle attività che CRI può assicurare nei diversi contesti operativi, attraverso il coinvolgimento dei Comitati Regionali o i Comitati Territoriali, previa informativa ai Comitati Regionali, rendendo gli interventi quanto più possibile standardizzati e sostenibili.

Al fine di facilitare la definizione dei servizi necessari rispetto al contesto di riferimento, possono essere individuati due momenti di operatività, non necessariamente correlati tra loro. La determinante, rispetto all'identificazione di quale tipo di servizio il Comitato CRI potrà erogare, sarà lo svolgimento delle operazioni di sbarco fino a conclusione, oppure la successiva prima accoglienza legata all'assegnazione di posti presso i centri di destinazione.

- 1) **PRIMO ARRIVO FINO A CONCLUSIONE PROCEDURE DI SBARCO:** si considerano le situazioni in cui la permanenza delle persone migranti, a seguito dello sbarco, si debba protrarre per periodi più lunghi (ore o pochi giorni) presso aree di attesa/smistamento/transito, attigui o vicini ai luoghi di sbarco/arrivo, in particolare in correlazione alla conclusione dell'evento di sbarco ed al disbrigo degli adempimenti del caso.
- 2) **PERMANENZA PRESSO CENTRI DI PRIMA ACCOGLIENZA "PUNTI DI CRISI" GESTITI DALLA CRI:** in attesa del reperimento delle strutture di accoglienza di destinazione, le persone migranti possono essere accolte per un periodo di tempo limitato (alcuni giorni) all'interno di centri di prima accoglienza, anche in continuità ai summenzionati "punti di crisi" presso i quali vengono assicurati servizi di assistenza e accoglienza più strutturati. La permanenza è pertanto legata ai tempi di reperimento di adeguati posti in accoglienza (presumibilmente definibile in massimo 10 giorni).

## 2. FINALITÀ DEL DOCUMENTO E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL PIANO OPERATIVO

Il presente documento si propone di enumerare i singoli ambiti di intervento nei quali la CRI potrebbe essere (interamente o in parte) coinvolta, al fine di assicurare una risposta alle esigenze delle persone migranti (in particolare durante le operazioni di sbarco e durante le successive fasi di assistenza e prima accoglienza). La necessità nasce

dal voler fornire agli attori territorialmente competenti nel coordinamento e nella gestione delle attività di sbarco (le Prefetture), un quadro chiaro dei possibili servizi offerti da Croce e Rossa, in uno scenario generale di sostenibilità, continuità e chiarezza operativa. Sulla base del citato accordo quadro le Prefetture potranno formalizzare singole convenzioni attuative con i Comitati Regionali di Croce Rossa o i Comitati Territoriali, previa informativa ai Comitati Regionali, in base alle esigenze rilevate e compatibilmente con le risorse tecniche e logistiche, nonché alla presenza ed al ruolo di diversi attori istituzionali e umanitari dispiegati durante le operazioni sul campo.

Il conseguente dispiegamento degli assetti CRI sarà condiviso dal Comitato Nazionale, che si fa carico di supportare i Comitati sul territorio garantendo l'adeguata informazione degli operatori coinvolti e supporto tecnico-logistico qualora necessario, per il tramite dei Presidenti territorialmente competenti.

### **3. PRIMO ARRIVO FINO A CONCLUSIONE PROCEDURE DI SBARCO: ATTIVITÀ OGGETTO DEL PIANO OPERATIVO**

Le attività oggetto del presente piano operativo sono delineate in maniera modulare, al fine di rendere quanto più flessibile l'analisi dei fabbisogni e delle misure di risposta da attuare, in base ai singoli contesti di intervento, in coordinamento con gli altri attori istituzionali e umanitari presenti, in base alle indicazioni fornite dalla Prefettura di competenza.

I macro-ambiti di intervento individuati relativamente al primo arrivo e l'assistenza temporanea sono pertanto i seguenti:

#### **a) MODULO ASSISTENZA SANITARIA**

Il monitoraggio delle condizioni sanitarie delle persone in ingresso costituisce una delle attività prioritarie durante le operazioni di primo arrivo ed in particolare di sbarco, restando prioritariamente in carico all'autorità competente ed in particolare agli USMAF SASN (Uffici di sanità marittima, aerea di frontiera e per l'assistenza sanitaria al personale navigante) i quali svolgono i compiti relativi alla profilassi internazionale, riservati dalla legislazione vigente al Ministero della Salute.

Tuttavia, di concerto con l'autorità USMAF, e su richiesta della stessa, la CRI può, ove sussistano le condizioni, essere chiamata dalla Prefettura competente ad operare per le seguenti attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo), durante le fasi iniziali:

- Supporto allo screening delle condizioni generali delle persone migranti, anche con riferimento dei tamponi Covid-19
- Supporto al trattamento di condizioni di urgenza/emergenza e delle condizioni croniche rilevate
- Supporto all'esecuzione all'identificazione di persone vulnerabili
- Mediazione linguistico-culturale finalizzata alle attività sanitarie
- Supporto psicologico a utenti ed operatori
- Ospedalizzazione mediante mezzi CRI dedicati
- Allestimento e gestione di un Posto medico avanzato (PMA) dedicato, presso l'area individuata per la gestione dello sbarco.



Nell'eventualità in cui la permanenza delle persone migranti si dovesse protrarre per periodi più lunghi (ore o giorni), sempre contestualmente alle procedure di sbarco, presso aree di attesa/smistamento/transito attigue o vicine ai luoghi di sbarco/arrivo, potrebbe rendersi necessaria un'attività di supporto sanitario di base che preveda il dispiegamento di equipaggi con ambulanza (anche medicalizzata) presso il sito individuato, al fine di garantire, sempre a supporto dell'attività dell'Autorità sanitaria competente:

- Assistenza sanitaria di base (medicazione, somministrazione di farmaci)
- Trasporto dei casi di emergenza-urgenza qualora il servizio 118 non fosse disponibile
- Supporto psicologico ai migranti in condizione di estrema vulnerabilità o a seguito di particolari circostanze (es: vittime di naufragio).

#### **b) MODULO ASSISTENZA ALLA PERSONA**

Il modulo include una serie di servizi multidisciplinari finalizzati a garantire l'attuazione di misure di protezione, informazione e tutela delle persone in ingresso, attraverso personale CRI formato, nonché attività correlate alla sfera della prima accoglienza, soprattutto in presenza della necessità di permanenza delle persone appena sbarcate, seppur per brevi periodi, presso aree dedicate. Questi primi momenti di permanenza in Italia possono risultare cruciali per la rilevazione di particolari vulnerabilità, e può essere utile prevedere attività di supporto, prima informazione, ristabilimento delle reti familiari ed affettive. A tale scopo, la CRI garantisce, a scopo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti servizi:

- Mediazione linguistica e culturale per garantire la comunicazione e la prima informativa alle persone assistite, garantendo un corretto indirizzo e raccordo rispetto ai servizi presenti, nonché osservando l'emersione di vulnerabilità e bisogni specifici. Il servizio potrà essere assicurato, qualora non presente personale volontario formato, mediante la contrattualizzazione di personale con esperienza (mediatori culturali o interpreti) che, anche durante le ore serali/notturne, vada a garantire continuità all'assistenza ed al flusso delle comunicazioni
- Servizio Restoring Family Links (prevenzione delle separazioni familiari, ristabilimento e mantenimento dei contatti con familiari, supporto alla riunificazione e tentativo di chiarire la sorte dei dispersi, attraverso azioni intraprese in collaborazione con le autorità e volte a facilitare l'identificazione delle salme). Tale servizio viene garantito da personale CRI formato, e può prevedere l'allestimento di una zona dedicata per il ripristino e il ristabilimento dei contatti familiari, attraverso il supporto alla connettività, la raccolta di richieste di rintraccio e di messaggi, nonché la presa in carico *ad hoc* per eventuali testimoni di naufragio a causa del quale risulta disperso un proprio caro.
- Monitoraggio delle condizioni delle persone migranti durante la permanenza presso le aree di attesa, insieme agli altri attori umanitari coinvolti, con particolare riguardo a donne, minori e persone diversamente abili
- Attività con i più giovani (bambini, ragazzi, adolescenti, MSNA) con iniziative di carattere ricreativo adattate alla situazione contingente
- Distribuzione generi di prima necessità e di conforto, se forniti da altri enti/organizzazioni.

#### **c) MODULO ACQUISIZIONE E DISTRIBUZIONE DI BENI**

Qualora la Prefettura competente richieda alla CRI di erogare direttamente i beni materiali di prima necessità e di conforto, la CRI provvede in tal senso e richiedere relativo rimborso. Le spese ammissibili possono riferirsi a:

- Dispositivi di protezione individuale per migranti ed operatori
- Prodotti per l'igiene personale
- Calzature/ciabatte (no infradito)
- Kit vestiario
- Acqua ed altri generi di primo conforto
- Connessione wi-fi

#### **d) MODULO TRASPORTI**

Qualora richiesto, sia in connessione con le attività precedentemente menzionate, sia contestualmente al trasferimento delle persone migranti dal luogo di sbarco ai luoghi di accoglienza, possono essere richieste le seguenti attività, regolamentate in base a criteri di rimborso chilometrico, ai quali andranno aggiunti eventuali rimborsi per il personale dipendente e volontario specializzato, e le spese di sanificazione del mezzo utilizzato.

- Trasporti non urgenti verso strutture sanitarie
- Trasporti urgenti con ambulanze CRI dedicate, qualora richiesto dall'autorità sanitaria competente
- Trasporti verso i luoghi finali di accoglienza
- Accompagnamento di minori stranieri non accompagnati durante il trasferimento da parte di personale CRI, effettuato con mezzi a cura del Ministero dell'Interno.

#### **3.1 PRIMO ARRIVO FINO A CONCLUSIONE PROCEDURE DI SBARCO: COSTI STIMATI**

Le attività summenzionate possono essere garantite tramite operatori, materiali e mezzi dell'Associazione, ma implicano in ogni caso la necessità di risultare sostenibili ai Comitati CRI che li erogano, anche in una prospettiva di continuità assistenziale ed operativa da garantire, soprattutto per le località di intervento attivate più frequentemente (per le quali, tra l'altro, risulta più fattibile una programmazione del servizio, data anche dall'esperienza acquisita). Le singole convenzioni tra Prefetture e convenzioni attuative con i Comitati Regionali di Croce Rossa o i Comitati Territoriali, previa informativa ai Comitati Regionali, sulla base dell'accordo quadro, potranno dunque prevedere le attività contenute nei moduli sopracitati, e, qualora richiedano l'impiego dei materiali e/o dei mezzi e del personale elencati di seguito, possono essere soggetti a rimborso, mediante relativo rendiconto documentato, e fatturazione da parte dei Comitati CRI coinvolti.

La CRI procederà a fatturare entro il 10 del mese successivo le attività di cui al presente punto e al fine della sostenibilità economica è necessario che la Prefettura proceda tempestivamente e comunque entro e non oltre 30 giorni alla liquidazione della stessa fattura.

#### **Prospetto rimborso costi di gestione**

- Personale a chiamata all'uopo contrattualizzato, o già dipendente della CRI per la quota parte del servizio richiesto e per il tempo di attivazione. Il rimborso dei costi sostenuti andrà comprovato con invio alla Prefettura della documentazione a tal fine necessaria (busta paga/fattura e contratto). Viene tenuto in considerazione il tabellare da CCNL Croce Rossa.



MEDICO (declaratoria F3)	<b>Fino a 40,00 euro/ora lordi</b>
INFERMIERE (declaratoria D3)	<b>Fino a 25,00 euro/ora lordi</b>
MEDIATORE (declaratoria D1)	<b>Fino a 20,00 euro/ora lordi</b>
OPERATORE ACCOGLIENZA (declaratoria fino a B1)	<b>Fino a 13,00 euro/ora lordi</b>

- **Materiali da distribuire alle persone migranti assistite**

KIT IGIENE (bagnoschiama, dentifricio, spazzolino, assorbenti, pannolini, carta igienica, asciugamano monouso)	I kit potranno includere tutti gli articoli elencati, o solo parte di essi; in ogni caso il costo totale non dovrà superare <b>un massimo di euro 10,00 cad.</b>
KIT VESTIARIO (calze, tuta, slip, maglietta, adattati alla stagione) kit uomo, kit donna all'occorrenza/kit bambino all'occorrenza	I kit potranno includere tutti gli articoli elencati, o solo parte di essi; in ogni caso il costo totale non dovrà superare <b>un massimo di euro 17,00 cad.</b>
CALZATURE/CIABATTE (preferibile tipo crocs)	Fino a un massimo di <b>euro 3,00 cad. ciabatte</b> Fino a un massimo di <b>euro 10,00 cad. scarpe</b>
COPERTE LANA (acquisto e lavaggio)	Fino a un massimo di <b>euro 20,00 cad.</b>
COPERTE ISOTERMICHE	Fino a un massimo di <b>euro 1,00 cad.</b>
LENZUOLA MONOUSO (set 2 lenzuola + federa)	Fino a un massimo di <b>euro 3,00 a kit</b>

- **Trasporti**

TRASPORTI NON URGENTI CON MEZZI CRI	Rimborso spese per carburante, al fine di garantire il trasporto non urgente mediante mezzi CRI. Da prevedere rimborso chilometrico da tabella ACI, in base alla tipologia di automezzo. In tale categoria rientrano anche le spese riferibili al trasferimento dei MSNA, qualora vengano impiegati mezzi CRI a supporto.
PRESIDIO AMBULANZA DI BASE (con 2 soccorritori), N.B.: da intendersi, anche, per le attività inerenti le aree di primissima accoglienza post sbarco ove richiesto	<b>Fino a 30,00 euro/ora</b>



PRESIDIO AMBULANZA MEDICALIZZATA (medico e infermiere a bordo) N.B.: da intendersi, anche, per le attività inerenti le aree di primissima accoglienza post sbarco ove richiesto	<b>Fino a 100,00 euro/ora</b>
SANIFICAZIONE	<b>Fino a un massimo di euro 100,00</b> per ogni mezzo, in base alla tipologia. Verranno comunque presentate le relative fatture.

- Materiali, da valutare caso per caso in base ai contesti di riferimento, le necessità e la frequenza di attivazione

ALLESTIMENTO POSTO MEDICO AVANZATO	Rimborso dei costi vivi (documentati) ed eventuali ripristini a fine attività
ALLESTIMENTO AREA DI ATTESA	Rimborso dei costi vivi (documentati) ed eventuali ripristini a fine attività
KIT CONNESSIONE INTERNET	Rimborso dei costi vivi (documentati) ed eventuali ripristini a fine attività
ACQUA E ALIMENTARI	Rimborso dei costi vivi (documentati) ed eventuali ripristini a fine attività.

#### 4. GESTIONE DI CENTRI DI PRIMISSIMA ACCOGLIENZA: ATTIVITÀ OGGETTO DEL PIANO OPERATIVO

Qualora, nelle fasi immediatamente successive alle operazioni di prima assistenza, e così come già previsto per i Centri di Prima Accoglienza (CPA), ex art.9 D. Lgs. n. 142/2015, ai fini delle esigenze di prima accoglienza e per l'espletamento delle operazioni necessarie alla definizione della posizione giuridica, nelle more del reperimento di posti presso centri SAI o CAS, il richiedente è accolto presso strutture temporanee per il tempo necessario all'accertamento delle condizioni di salute, diretto anche a verificare, fin dal momento dell'ingresso nelle strutture di accoglienza, la sussistenza di situazioni di vulnerabilità ai fini di cui all'articolo 17, comma 3 del sopracitato Decreto, nonché a fornire un primo accompagnamento alla persona rispetto al sistema di accoglienza italiano ed alle procedure connesse.

Contestualmente al presente piano operativo, la CRI, con le modalità già esplicitate al paragrafo II, potrà gestire strutture individuate dalla Prefettura con la funzione di centri di primissima accoglienza.

Si evidenzia come la medietà della sopracitata tipologia di strutture rispetto al primo arrivo ed il centro di accoglienza sul lungo termine, implichi da parte della CRI lo sviluppo di attività specifiche, benché limitate nel tempo, utili a contribuire al benessere degli individui accolti ed al loro accompagnamento, in consapevolezza, verso le fasi successive.





Al fine di enumerare, attraverso i consueti moduli, le possibili attività da prevedere, a scopo esemplificativo e non esaustivo, si è tenuto principalmente conto dei capitolati già vigenti presso i CAS, considerando il tempo di permanenza limitato, nonché un margine di flessibilità legato ai bisogni specifici ed alla composizione dei gruppi in accoglienza, elementi che hanno portato ad alcune riflessioni e adeguamenti in merito all'operatività ed alle eventuali priorità che potrebbero emergere nella gestione.

#### → a) **MODULO ASSISTENZA SANITARIA**

All'interno dei centri di prima accoglienza potranno essere previsti i seguenti servizi:

- allestimento e gestione di ambulatorio medico dedicato
- screening delle condizioni generali delle persone migranti
- trattamento di condizioni di urgenza/emergenza
- somministrazione di farmaci
- identificazione di persone vulnerabili
- identificazione delle donne in stato di gravidanza e loro supporto
- trattamento delle condizioni croniche rilevate
- mediazione linguistico-culturale finalizzata alle attività sanitarie
- supporto psicologico a utenti ed operatori
- richiesta, in caso di necessità impellenti e conclamate – o comunque in caso di permanenza superiore ai 7 giorni - di codice STP per le persone migranti e invio al competente ambulatorio per le visite e prescrizioni del caso.

#### → b) **MODULO ASSISTENZA ALLA PERSONA**

Il modulo include i servizi finalizzati a garantire, in un'ottica multidisciplinare, l'attuazione di misure di protezione, informazione e tutela delle persone in ingresso, attraverso personale CRI formato, nonché attività correlate alla sfera della prima accoglienza. L'adeguata presa in carico delle persone migranti, richiederà la presenza di figure professionali specifiche.

In tale contesto, la CRI può garantire i seguenti servizi:

- Mediazione linguistica e culturale per garantire la comunicazione e le necessarie informative di ingresso alle persone assistite, supportando l'emersione di vulnerabilità e bisogni specifici
- Supporto alla Prefettura competente nella segnalazione di nuclei e persone vulnerabili e nella predisposizione della richiesta di inserimento in un centro SAI
- Servizio Restoring Family Links (prevenzione delle separazioni familiari, ristabilimento e mantenimento dei contatti con familiari, supporto alla riunificazione e tentativo di chiarire la sorte dei dispersi, attraverso azioni intraprese in collaborazione con le autorità e volte a facilitare l'identificazione delle salme)
- Informative specifiche in base all'utenza presente
- Attività con i più giovani (bambini, ragazzi, adolescenti, MSNA) con iniziative di carattere ricreativo adattate alla situazione contingente
- Servizio di trasporto, ove necessario, per il raggiungimento delle strutture sanitarie e gli Uffici di Polizia, qualora richiesto.

#### ✈ c) **MODULO ACQUISIZIONE E DISTRIBUZIONE DI BENI**

Questo modulo prevede l'acquisizione e la distribuzione periodica e regolamentata dei seguenti beni di consumo, garantendo la registrazione, cartacea o attraverso il software gestionale, delle consegne effettuate a ciascun ospite:

- effetti lettercci
- prodotti per l'igiene personale
- kit vestiario primo ingresso
- beni specifici per la puericoltura (es. pannolini, salviette)
- connessione wi-fi
- distribuzione, conservazione e controllo dei pasti
- materiali per il lavaggio indumenti o, in alternativa, servizio di lavanderia

#### ➤ d) **MODULO GESTIONE AMMINISTRATIVA**

I servizi forniti all'interno del Centro richiedono un supporto amministrativo, che si può esplicitare nelle seguenti attività:

- rapporto con gli enti istituzionali competenti
- registrazione delle persone migranti, eventualmente attraverso gestionale specifico
- rilascio badge identificativo
- rilevazione giornaliera delle presenze
- gestione magazzino
- gestione amministrativa e rendicontazione
- invio reportistica

#### **4.1 GESTIONE DI CENTRI DI PRIMISSIMA ACCOGLIENZA: COSTI STIMATI**

Le attività di gestione di centri di prima accoglienza possono essere garantite da personale dipendente e volontario dell'Associazione.

Il rimborso ai Comitati CRI avverrà mediante fatturazione pro-capite pro-die per servizi alla persona, oltre IVA se dovuta. La fatturazione dei costi pro-capite pro-die terrà in considerazione le reali presenze, rapportate alle relative fasce di intervento.

Andranno inoltre previsti costi di avviamento una tantum, finalizzati all'approntamento ed allestimento delle strutture individuate.

Le distribuzioni di beni avverranno a seguito di una valutazione dei beni già in possesso delle persone in ingresso, le quali potrebbero aver già ricevuto parte degli articoli di prima necessità contestualmente al primo arrivo.

A scopo esemplificativo e non esaustivo, è stata formulata di seguito, sulle voci variabili, una proiezione per una permanenza media di 10 gg, al massimo della capienza, con tre avvicendamenti mensili, identificata nelle tabelle come "costo variabile".

La CRI procederà a fatturare entro il 10 del mese successivo le attività di cui al presente punto e al fine della sostenibilità economica è necessario che la Prefettura proceda tempestivamente e comunque entro e non oltre 30 giorni alla liquidazione della stessa fattura.

Nessun rapporto d'impiego e, comunque, di collaborazione a qualsiasi titolo, può instaurarsi tra il personale messo a disposizione dagli aggiudicatari e l'Amministrazione dell'interno.



**Fascia di intervento: da 1 a 50 persone**

- Costo pro-capite/die previsto: € 35,00
- I costi di avviamento sono da considerarsi erogabili una tantum e riferibili alle attività necessarie per garantire la gestione del servizio per tutta la sua durata.

Approntamento della struttura e delle stanze	Fino a € 7.000,00
Allestimento ufficio	Fino a € 3.000,00
Software gestionale	Fino a € 2.000,00
Allestimento lavanderia	Fino a € 7.500,00

- costi di gestione ipotizzati su base mensile:

Personale (All'uopo contrattualizzato o già dipendente della CRI per la quota parte del servizio richiesto. Viene tenuto in considerazione il tabellare da CCNL Croce Rossa, ipotizzando principalmente contratti di somministrazione e/o collaborazione occasionale)	Medico	fino a € 1.600,00 lordi (€ 40,00 x 40 ore/mese) in base agli avvicendamenti ed ai bisogni specifici riscontrati (In alternativa, o per necessità particolari, da valutare presenza di un infermiere per garantire continuità terapeutica)
	Psicologo	€ 600,00 lordi (€ 25,00 x 24 ore/mese)
	Operatori diurni/notturni/mediatori	€ 18.000,00 costo azienda (fino a n. 6 unità full-time)
	Responsabile struttura	€ 3.000,00 (full-time)
Materiale	Kit igiene (Doccia shampoo, dentifricio, spazzolino, assorbenti, carta igienica, asciugamano stoffa 50X100)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 1.500,00 (€ 10,00 cad. x 150 pax)
	Materiale puericoltura (pannolini, salviette, crema)	€ 200,00
	Kit vestiario (n. 3 paia calze, n. 1 tuta, n. 3 slip, n. 2 magliette, adatti alla stagione)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 4.500,00 (€ 30,00 cad. x 150 pax)



	Ciabatte (no infradito)/calzature	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 450,00 (€ 3,00 cad. x 150 pax) € 1.500,00 (€ 10,00 cad. x 150 pax)
	Kit lenzuola monouso (1 federa+ 2 lenzuola)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 600,00 (€ 2,00 ogni set completo x n. 50 x 6, cambio ogni 5 gg)
	Farmaci	€ 700,00
	Altro materiale di consumo, mediazione culturale a chiamata qualora necessaria	€ 600,00
	Coperte (con possibilità di sanificazione e riutilizzo), spese di lavaggio incluse	€ 20,00 euro cad. (20€ x 70 = € 1.400)
Trasporti	Trasporti non urgenti con mezzi CRI	€ 500,00
Vitto	Giornata alimentare	€ 16.500,00 (calcolato su € 11,00)
Lavanderia	Fornitura di materiali per lavaggio (catino, sapone bucato) o riparazioni lavatrice a disposizione	€ 600,00
Pulizia ambienti	Capitolato CAS prevede servizio di pulizia, igiene ambientale e TARI per € 0,80 pro-capite/pro-die = € 1.200	€ 1.200,00 (da considerarsi ditta specializzata o dipendente dedicato)
Spese correlate a utenze	Capitolato CAS prevede costo struttura (utenze, wi-fi) per € 3,00 pro-capite/pro-die = € 4.500	€ 4.500,00 Valore determinato dai capitolati ma suscettibile di variazioni a seconda della struttura

**Fascia di intervento: da 51 a 100 persone**

- Costo pro-capite/die previsto: € 31,00
- I costi di avviamento sono da considerarsi erogabili una tantum e riferibili alle attività necessarie per garantire la gestione del servizio per tutta la sua durata.



Approntamento della struttura e delle stanze	fino a € 14.000,00
Allestimento ufficio	fino a € 3.000,00
Software gestionale	fino a € 3.000,00
Allestimento lavanderia	fino a € 13.000,00

- costi di gestione ipotizzati su base mensile:

Personale (All'uopo contrattualizzato o già dipendente della CRI per la quota parte del servizio richiesto. Viene tenuto in considerazione il tabellare da CCNL Croce Rossa, ipotizzando principalmente contratti di somministrazione e/o collaborazione occasionale)	Medico	fino a € 2.000,00 lordi (€ 40,00 x 50 ore/mese) (in base agli avvicendamenti ed ai bisogni specifici riscontrati)
	Infermiere	fino a € 1.600,00 lordi (€ 25,00 x 64 ore/mese)
	Psicologo	€ 1.200,00 lordi (€ 25,00 x 48 ore/mese)
	Operatori diurni/notturni/mediatori	€ 24.000,00 costo azienda (fino a n. 8 unità full-time)
	Responsabile struttura	€ 3.000,00 (full-time)
	Amministrativo	€ 1.100,00 (12 ore/settimana)
	Magazziniere	€ 800,00 (12 ore/settimana)
Materiale	Kit igiene (Doccia shampoo, dentifricio, spazzolino, assorbenti, carta igienica, asciugamano stoffa 50X100)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 3.000,00 (€ 10,00 cad. x 300 pax)
	Materiale puericultura (pannolini, salviette, crema)	€ 450,00
	Kit vestiario (n. 3 paia calze, n. 1 tuta, n. 3 slip, n. 2 magliette, adattati alla stagione)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 9.000,00 (€ 30,00 cad. x 300 pax)
	Ciabatte/calzature	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 900,00 (€ 3,00 cad. x 300 pax) € 3.000,00 (€ 10,00 cad. x 300 pax)

	Kit lenzuola monouso (1 federa+ 2 lenzuola)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 2.000,00 (€ 2,00 ogni set completo x n. 100 x 10, cambio ogni 3 gg)
	Farmaci	€ 2.000,00
	Altro materiale di consumo, mediazione culturale a chiamata qualora necessaria	€ 2.000,00
	Coperte (con possibilità di sanificazione e riutilizzo), spese di lavaggio incluse	€ 20,00 euro cad. (20,00 € x 140 = € 2.800,00)
Trasporti	Trasporti non urgenti con mezzi CRI	€ 1.800,00
Vitto	Giornata alimentare	€ 32.400,00 (calcolato su € 10,80 giornata alimentare)
Lavanderia	Fornitura di materiali per lavaggio (catino, sapone bucato) o riparazioni lavatrice a disposizione	€ 1.000,00
Pulizia ambienti	Capitolato CAS prevede servizio di pulizia, igiene ambientale e TARI per € 0,80 pro-capite/pro-die = € 2.400	€ 2.400,00 (da considerarsi ditta specializzata o dipendenti dedicati)
Spese correlate a utenze	Capitolato CAS prevede costo struttura (utenze, wi-fi) per € 3,00 pro-capite/pro-die = € 9.000	€ 9.000,00 Valore determinato dai capitolati ma suscettibile di variazioni a seconda della struttura

➔ **Fascia di intervento: da 101 persone in poi**

- Costo pro-capite/die previsto: € 28,00
- I costi di avviamento sono da considerarsi erogabili una tantum e riferibili alle attività necessarie per garantire la gestione del servizio per tutta la sua durata.

Approntamento della struttura e delle stanze	fino a € 28.000,00
Allestimento ufficio	fino a € 3.000,00



Software gestionale	fino a € 3.000,00
Allestimento lavanderia	fino a € 13.000,00

- costi di gestione ipotizzati su base mensile:

Personale (All'uopo contrattualizzato o già dipendente della CRI per la quota parte del servizio richiesto. Viene tenuto in considerazione il tabellare da CCNL Croce Rossa, ipotizzando principalmente contratti di somministrazione e/o collaborazione occasionale)	Medico	€ 3.840,00 lordi (€ 40,00 x 96 ore/mese) max
	Infermiere	€ 4.500,00 lordi (€ 25,00 x 180 ore/mese) max
	Psicologo	€ 2.400,00 lordi (€ 25,00 x 96 ore/mese)
	Operatori diurni/notturni/mediatori	€ 36.600,00 costo azienda (fino a n. 12 unità full-time)
	Responsabile struttura	€ 3.000,00 (full-time)
	Amministrativo	€ 1.500,00 (20 ore/settimana)
Materiale	Kit igiene (Doccia shampoo, dentifricio, spazzolino, assorbenti, carta igienica, asciugamano stoffa 50X100)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 6.000,00 (€ 10,00 cad. x 600 pax)
	Materiale puericultura (pannolini, salviette, crema)	€ 900,00
	Kit vestiario (n. 3 paia calze, n. 1 tuta, n. 3 slip, n. 2 magliette, adattati alla stagione)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 18.000,00 (€ 30,00 cad. x 600 pax)
	Ciabatte/calzature	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 1.800,00 (€ 3,00 cad. x 600 pax) € 6.000,00 (€ 10,00 cad. x 600 pax)
	Kit lenzuola monouso (1 federa+ 2 lenzuola)	Costo variabile in base agli avvicendamenti € 4.000,00 (€ 2,00 ogni set completo x n. 200 x 10, cambio ogni 3 gg)
	Farmaci	€ 3.000,00



	Altro materiale di consumo, mediazione culturale a chiamata qualora necessaria	€ 3.000,00
	Coperte (con possibilità di sanificazione e riutilizzo) spese di lavaggio incluse	€ 20,00 cad. (20,00€ x 300 = € 6.000)
Trasporti	Trasporti non urgenti con mezzi CRI	€ 3.000,00
Vitto	Giornata alimentare	€ 64.800,00 (calcolato su € 10,80 giornata alimentare)
Lavanderia	Fornitura di materiali per lavaggio (catino, sapone bucato) o riparazioni lavatrice a disposizione	€ 2.000,00
Pulizia ambienti	Capitolato CAS prevede servizio di pulizia, igiene ambientale e TARI per € 1,00 pro-capite/pro-die = € 6.000	€ 6.000,00 (da considerarsi ditta specializzata o dipendenti dedicati)
Spese correlate a utenze	Capitolato prevede costo struttura (utenze, wi-fi) per € 2.50 pro-capite/pro-die = € 15.000	€ 15.000,00 Valore determinato dai capitolati ma suscettibile di variazioni a seconda della struttura

Firmato digitalmente da:  
CRESCIOLI CECILIA  
Data: 23/06/2023 11:18:02