



Soc. Coop. Sociale
Sanitaria Delfino

Sanitaria Delfino Società Cooperativa Sociale
Via Tivoli, 28 – 92015 Raffadali (Ag)
Tel e fax: 0922472848/3403442684

Sede Operativa Centro Primo soccorso Pantelleria contrada Arenella
Pantelleria (TP) ex Caserma Barone
Mail: cpspantelleria.sanitariadelfino@pec.it
Cpspantelleria.sanitariadelfino@delfinocooperativa.it

CENTRO DI PRIMO SOCCORSO SULL'ISOLA DI PANTELLERIA

DIRITTI DEI MIGRANTI

Il centro di primo soccorso offre accoglienza a tutti i migranti che approdano sulle coste di Pantelleria e identificati dalle Forze dell'ordine vengono portati in struttura. A loro vengono riconosciuti i seguenti diritti

- 1. DIRITTO ALL'ACCOGLIENZA** i migranti vengono portati presso il Centro e immediatamente viene offerto loro un kit di abbigliamento, pasti caldi, un posto letto con consegna di effetti lettereci, prodotti igiene personale e un posto sicuro. La capienza del centro è di 40 posti ma, salvo eventuali emergenze di numeri elevati di arrivi, viene rispettato la suddivisione degli spazi garantendo la non promiscuità e favorendo la suddivisione tra uomini adulti, donne, minori accompagnati con madri/padri, minori stranieri non accompagnati. Viene garantita alimentazione adeguata per neonati, bambini e gli ospiti sono tenuti a comunicare eventuali intolleranze per calibrare una dieta adeguata. Gli ospiti possono inoltre usufruire di spazi esterni dove poter svolgere attività motoria o ricreativa e nello specifico, per i bambini, è prevista attività ludiche di animazione.
- 2. DIRITTO ASSISTENZA SANITARIA** i migranti dopo il loro arrivo vengono visitati dal direttore sanitario che ne attesta lo status di salute e ne notifica altri eventuali accertamenti sanitari e/o il trasporto presso l'Ospedale. Inoltre viene garantita assistenza infermieristica per la somministrazione di farmaci e per le medicazioni. Viene anche fornito servizio di supporto psicologico per contenere i vissuti legati al viaggio e per indentificare in maniera precoce eventuali vulnerabilità .
- 3. DIRITTO ALL'INFORMATIVA LEGALE E AL SUPPORTO SOCIALE** viene fornito il servizio di informativa legale in modo tale che gli ospiti vengano edotti sui loro diritti per essere regolari in Italia e in Europa, sulle varie forme di permesso di soggiorno e sui vari decreti legge che regolamentano l'immigrazione in Italia. Inoltre viene fornito un'informativa sociale generale sui temi quali integrazione sociale sul territorio Italiano come per es. per il rilascio di carta identità, per l'iscrizione scolastica , per l'inserimento lavorativo ecc
- 4. DIRITTO ALLE COMUNICAZIONI** i migranti inseriti presso il Centro hanno diritto a comunicare con i loro familiari pertanto viene fornito loro una postazione telefonica, procedura gestita insieme con le Forze dell'Ordine, in presenza del mediatore possono chiamare i loro familiari e a fine chiamata segnare tale comunicazione in un apposito registro. Le chiamate sono svolte quotidianamente ovviamente in considerazione del numero di ospiti presenti presso il Centro. I migranti hanno piena libertà di opinione e di espressione che possono esprimere liberamente.

1. ACCOGLIENZA

La permanenza all'interno della struttura di accoglienza è riservata alle persone che arrivano nel territorio di Pantelleria e sono affidate al Centro dalle Forze dell'ordine.

L'obiettivo dell'accoglienza degli ospiti è l'accoglienza umanitaria con immediata presa in carico sanitaria, e in seguito all'attestazione dello stato di salute al trasferimento presso Hotspot di Trapani. La capienza della struttura è di 40 posti ma viene offerta ospitalità a chiunque arriva sull'isola e che ha bisogno di soccorso.

2. DURATA DELL'ACCOGLIENZA

L'accoglienza all'interno del Centro è temporanea termina dopo l'ottenimento dell'attestazione dello stato di salute e alla successiva disposizione da parte della Prefettura che tramite le forze dell'Ordine ne dispone il trasferimento tramite nave. Pertanto incideranno nelle date di trasferimento le avverse condizioni metereologiche che non ne consentirebbero la sicurezza del viaggio e/o altri eventuali altri condizioni non prevedibili che ne impediscono l'immediato trasferimento.

Il Direttore della Struttura e gli operatori non sono responsabili delle date di trasferimento degli ospiti presso l'hotspot di Trapani.

3. SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

Sono offerti i seguenti servizi:

- **accoglienza diurna e notturna;**
- **servizio di mediazione linguistica e culturale**
- **fornitura dei pasti colazione-pranzo-cena**
- **biancheria (federe, coperte ecc);**
- **kit per l'igiene personale;**
- **kit abbigliamento**
- **servizio di assistenza medica e infermieristica**
- **sostegno psicologico**
- **informativa legale**
- **Assistenza sociale**
- **erogazione pocket money** di 2,50€ pro capite pro die, in relazione all'effettiva presenza e previa firma di ricevuta alla consegna tale somma con richiesta esplicita del migrante può essere usata per l'acquisto di 10 sigarette al giorno che saranno erogati dagli operatori

I pasti non saranno forniti al di fuori dell'orario stabilito, salvo in casi eccezionali documentabili con attività d'istituto e in accordo con gli operatori.

Gli ospiti, dopo l'uso, sono tenuti al riordino delle stanze utilizzate e della pulizia costante e continuativa dei propri spazi di vita oltre che al rispetto delle norme sulla raccolta differenziata.



E' vietato l'uso di fornelli personali nelle camere e il consumo di cibo nelle camere.

4. DOVERI DEGLI OSPITI

L'ospite si impegna a:

- rispettare gli altri ospiti e gli operatori della struttura;
 - riconoscere e rispettare le Forze dell'Ordine che stazionano all'interno del Centro
 - provvedere quotidianamente alle pulizie dei locali indicati dai gestori secondo la tipologia della struttura e a partecipare ai turni di pulizia;
 - avere cura del proprio vestiario;
 - non lasciare oggetti personali nei bagni o in altri spazi comuni;
 - mantenere con cura la struttura e le sue pertinenze. In caso di danneggiamenti, i responsabili saranno tenuti alla riparazione o sostituzione del bene.
- L'Ospite è tenuto al rispetto delle regole interne della struttura.

5. DIVIETI INTERNO DEL CENTRO

E' fatto divieto assoluto di:

- usare violenza fisica e verbale verso gli altri ospiti e gli operatori della struttura;
- introdurre ed usare sostanza stupefacenti;
- introdurre e consumare alcolici;
- introdurre animali;
- assegnare il proprio posto letto a persone esterne e ospitare amici o parenti
- uso del cellulare che verrà consegnato alla FFOO prima dell'Ingresso nel Centro

6. RISPETTO DEL REGOLAMENTO

In caso di violazioni del predetto regolamento da parte degli ospiti è previsto la decurtazione del pocket money.

..

Data

PER ACCETTAZIONE

MIGRANTE FIRMA.....

MEDIATORE FIRMA

