



REGOLAMENTO INTERNO – PATTO D'ACCOGLIENZA

Art. 1 Definizione di beneficiario

Le persone migranti ospitate presso il Centro Governativo di Accoglienza Regional HUB S'Anna, di seguito definito "centro", nel presente regolamento in cui vengono esposti i loro diritti e doveri all'interno del centro vengono definiti "beneficiari".

Art. 2 Diritti del beneficiario

Il beneficiario del Centro Governativo di Accoglienza S'Anna ha diritto all'erogazione dei seguenti servizi:

- **Mediazione linguistico-culturale.** Il servizio viene effettuato mediante l'impiego di mediatori culturali al fine di agevolare la comprensione del beneficiario delle informative e dell'orientamento, nonché nello svolgimento di colloqui individuali con l'equipe multidisciplinare.
- **Informazione e orientamento legale.** Il servizio assicura l'informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, la protezione internazionale, la tutela delle vittime di tratta e i rimpatri volontari assistiti, l'accesso ai servizi territoriali e i relativi diritti in base alla condizione giuridica, le garanzie per i minori stranieri non accompagnati ed i diritti e doveri del beneficiario.
- **Orientamento sul territorio.** Il servizio garantisce l'informazione sui servizi territoriali nonché il supporto necessario all'espletamento delle pratiche per accedervi agli aventi diritto.
- **Il servizio di assistenza sociale.** Il servizio è finalizzato alla valutazione delle situazioni personali, anche con riferimento all'individuazione di particolari esigenze che richiedono una tempestiva segnalazione al responsabile medico del centro, il quale provvede alla presa in carico al fine di garantire dei percorsi di assistenza e di cura adeguati. Provvede alla valutazione di specifiche condizioni di fragilità nonché alla segnalazione dei casi vulnerabili alle autorità competenti. Il servizio assicura altresì l'assistenza ai minori con la predisposizione di misure di prevenzione e di tutela all'interno del centro nonché l'inserimento scolastico degli stessi con le relative attività didattiche ed organizzazione del tempo libero.
- **Il servizio di assistenza sanitaria.** E' assicurato un servizio di assistenza sanitaria complementare alle prestazioni garantite dal Servizio Sanitario Nazionale mediante un presidio sanitario fisso secondo gli orari stabiliti. Il responsabile medico del centro provvede inoltre all'espletamento delle pratiche per l'iscrizione al SSN del beneficiario, adotta, in caso di necessità misure di profilassi, sorveglianza e soccorso sanitario. Viene garantita inoltre la visita medica d'ingresso a tutti i beneficiari nonché gli interventi di primo soccorso finalizzati all'accertamento di patologie che richiedono misure di isolamento, visite specialistiche o percorsi terapeutici.
- **Il servizio di assistenza psicologica.** Il servizio garantisce l'attivazione del sostegno psico-sociale in base alle specifiche esigenze del beneficiario. Nel caso di bisogni specifici di presa in



carico è garantita l'attivazione dei necessari interventi psico-socio-sanitari finalizzate all'attuazione di misure di assistenza e di supporto.

- **Il servizio di insegnamento della lingua italiana.** Il servizio garantisce la somministrazione di corsi di lingua italiana, in appositi locali adibiti, al fine di supportare il beneficiario nell'apprendimento della lingua italiana sia in forma scritta che parlata, il servizio comprende altresì la fornitura al beneficiario del materiale didattico.
- **Fornitura e consegna di beni.** Il servizio comprende la fornitura di beni come ad esempio effetti lettereschi, prodotti per l'igiene personale e abbigliamento nelle quantità e con la frequenza stabilite nell'Allegato 4-BIS del nuovo schema di capitolato di appalto dei servizi di accoglienza.
- **Pocket money.** Al beneficiario viene garantito un corrispettivo pari a euro 2,50 al giorno e fino a un massimo di euro 7,50 al giorno per nucleo familiare, erogati mediante un servizio di distributori automatici nei quali è possibile acquistare vari beni alimentari e/o bevande analcoliche.
- **Servizio di fornitura pasti.** Al beneficiario vengono garantiti la colazione, il pranzo e la cena, mediante apposito servizio di catering, da consumare presso i locali adibiti a mensa negli orari stabiliti.
- **Lavanderia.** I beneficiari possono lavare in autonomia i propri indumenti a mano negli appositi lavabi presenti nei campi, o in alternativa, su richiesta possono usufruire del servizio di lavanderia interno negli orari stabiliti.

Art. 3 Orari dei servizi

- **MENSA.** Colazione dalle 08:00 alle 09:30; Pranzo dalle 12:00 alle 14:00; Cena dalle 18:00 alle 20:00.
- **AMBULATORIO.** Mattina dalle 09:00 alle 12:00; Pomeriggio dalle 16:00 alle 19:00.
- **PORTINERIA.** Dalle 08:00 alle 20:00
- **CORSI DI LINGUA.** Mattina dalle 09:30 alle 13:30; Pomeriggio dalle 15:00 alle 19:00.
- **LAVANDERIA.** Mattina dalle 10:00 alle 12:00, Pomeriggio dalle 15:00 alle 17:00.

Art. 4 Doveri del beneficiario

Il beneficiario del Centro Governativo di Accoglienza S'Anna al fine di garantire a se stesso e agli altri beneficiari del centro un percorso di accoglienza adeguato nel pieno rispetto della convivenza civile ha il dovere di osservare le norme comportamentali di seguito indicate:

- **Il divieto** di introdurre all'interno del centro, e di consumare, bevande alcoliche e sostanze stupefacenti;



- **Il divieto** di introdurre all'interno del centro armi;
- **Il divieto** di danneggiare gli alloggi, i beni materiali del centro e i beni materiali di altri beneficiari;
- **Il divieto** di appropriarsi indebitamente di beni di proprietà del centro e/o di altri beneficiari;
- **Il divieto** di utilizzare comportamenti violenti nella risoluzione di eventuali controversie;
- **Il dovere** di rispettare gli altri beneficiari, il personale operativo del centro nonché il personale delle Forze dell'Ordine presenti all'interno del centro;
- **Il dovere** di rispettare gli orari per i servizi erogati;
- **Il dovere** di frequentare i corsi per l'insegnamento della lingua italiana;
- **Il dovere** di mantenere puliti e ordinati gli spazi destinati al beneficiario;

Art. 5 Sanzioni

La violazione delle norme di cui all'Art. 4 del presente regolamento da parte del beneficiario può comportare, a seconda della gravità della violazione, i seguenti atti sanzionatori:

- **Segnalazione** alle autorità competenti delle violazioni effettuate;
- **Richiesta** alla Prefettura di provvedimento di revoca dell'accoglienza;

Crotone li 19/07/2022

Il Direttore